

112 och 114 14: två nummer som är bra att kunna

Berättelse

Polisen i Sverige är en myndighet. Det betyder att polisen är en del av staten. Polisens jobb är att hjälpa människor och att stoppa brott. Polisen ska också utreda brott. Att utreda betyder att polisen tar reda på vad som har hänt.

Det finns två telefonnummer som är bra att kunna. Det första numret är 112. Du ringer 112 när det är akut. Akut betyder att något allvarligt händer just nu. Du ringer till exempel 112 om ett brott pågår eller om någon är i fara. Numret är gratis och öppet hela dygnet. När du ringer 112 kan du få hjälp av polis, ambulans eller brandkår.

Det andra numret är 114 14. Du ringer 114 14 när det inte är akut. Du kan ringa om ett brott redan har hänt. Du kan också ringa för att fråga något eller lämna tips. Numret är öppet hela dygnet, alla dagar. Du kan också anmäla ett brott på polisens webbplats polisen.se eller på en polisstation.

Polisen gör en sak till. Polisen gör pass och nationellt id-kort till svenska medborgare. Då bokar man en tid och går till en polisstation. Är du inte svensk medborgare än, får du inte pass eller id-kort av polisen. Då gäller andra regler.

Polisen finns alltså för att hjälpa dig. Det är bra att veta vart man ringer om något händer.

Ordlista

ORD	FÖRKLARING
myndighet	en del av staten som har ett särskilt jobb
brott	något som är förbjudet enligt lagen
utreda	ta reda på vad som har hänt
akut	något allvarligt som händer just nu
pågår	händer just nu, är inte slut
i fara	i en farlig situation; det kan bli illa
dygnet	ett helt dygn, alltså dag och natt (24 timmar)
anmäla	berätta för polisen att ett brott har hänt
medborgare	en person som hör till ett land, t.ex. svensk medborgare
pass	en liten bok med ditt foto som visar vem du är när du reser

Läsförståelsefrågor

1. Vad är polisens jobb?
 1. Att laga mat på sjukhus.
 2. Att hjälpa människor och stoppa brott.
 3. Att köra buss i staden.
2. När ska man ringa 112?
 1. När det är akut och något allvarligt händer just nu.
 2. När man vill fråga om öppettider.
 3. När man vill boka tid för pass.
3. Stämmer påståendena med texten? Svara **ja**, **nej** eller **det står inte i texten**.
 1. Numret 112 är gratis.
 2. Man kan bara anmäla ett brott på en polisstation.
 3. Numret 114 14 är öppet hela dygnet.
4. Vad gör polisen mer än att stoppa brott? Svara med egna ord.
5. Vem kan få pass och nationellt id-kort av polisen?

Facit

1. 1. Att hjälpa människor och stoppa brott.
2. 1. När det är akut och något allvarligt händer just nu.
3. 1. ja b) nej (man kan också anmäla på polisen.se eller ringa 114 14) c) ja
4. Exempel på svar: Polisen gör pass och nationellt id-kort till svenska medborgare och hjälper människor som behöver det.
5. Exempel på svar: Svenska medborgare. Den som inte är svensk medborgare får inte pass eller id-kort av polisen.

Bedöm öppna svar efter innehåll, inte efter exakt formulering.

FÖR LÄRAREN

Konkret och trygghetsskapande samhällstext som ger eleverna två viktiga telefonnummer (112 och 114 14) och visar vad polisen gör. Tema: samhälle och välfärd. Var noga med att 112 är för akuta lägen och 114 14 för icke akuta. Påminn om att pass/id-kort via polisen gäller svenska medborgare. Låt gärna eleverna jämföra med hur man kontaktar polis i sina egna länder.

Diskussionsfrågor

- Vilket nummer ringer du om det är akut? Vilket ringer du om det inte är akut?
- Hur kontaktar man polisen i landet där du kommer ifrån? Är det likadant eller annorlunda?
- Vad är bra att veta om polisen när man är ny i Sverige?
- **Skriv (4 meningar):** Skriv om en situation då man kan behöva ringa polisen. Berätta vad som händer och vilket nummer man ringer.

Källor och faktagranskning

- Polismyndigheten: Uppdrag och mål – <https://polisen.se/om-polisen/uppdrag-och-mal/>
- Polismyndigheten: Polisens telefonnummer (112 och 114 14) – <https://polisen.se/om-polisen/kontakt/polisens-telefonnummer/>
- Polismyndigheten: Pass och nationellt id-kort – <https://polisen.se/tjanster-tillstand/pass-och-nationellt-id-kort/>
- SOS Alarm: 114 14 – polisens nummer vid icke akuta händelser – <https://www.sosalarm.se/112-och-andra-viktiga-nummer/viktiga-nummer/11414/>

Faktagranskad mot ovanstående källor i juni 2026. Nyckelfakta: Polisen i Sverige är en statlig myndighet (Polismyndigheten) som lyder under Justitiedepartementet och ska bland annat förebygga brott, utreda brott och hjälpa människor som behöver det. Ring 112 vid akuta nödlägen, när ett brott pågår eller när det är fara för liv eller egendom; numret går till SOS Alarm och är gratis dygnet runt. Ring 114 14 i icke akuta ärenden, till exempel för att anmäla ett brott som redan har hänt, lämna tips eller ställa frågor; numret är öppet dygnet runt. Många anmälningar kan också göras på polisen.se eller på en polisstation. Polisen utfärdar pass och nationellt id-kort till svenska medborgare; man bokar tid och besöker en passexpedition. Tappar man bort eller blir bestulen på pass eller id-kort kan polisen spärra handlingen. Den 1 januari 2015 slogs de tidigare 21 länsmyndigheterna och Rikspolisstyrelsen samman till en enda myndighet, Polismyndigheten, medan Säkerhetspolisen blev en egen fristående myndighet. Myndigheten är indelad i polisregioner. OSÄKERHET/ATT MARKERA FÖRSIKTIGT: Exakt antal anställda och antal polisregioner kan ändras över tid – texterna håller sig till allmänna formuleringar. Nationellt id-kort och pass via polisen gäller endast svenska medborgare; personer som är nya i Sverige och inte är medborgare får alltså inte dessa handlingar via polisen, vilket texterna är tydliga med. Numret 112 administreras av SOS Alarm (inte polisen direkt) men kopplar vidare till bland annat polis, ambulans och räddningstjänst – detta formuleras försiktigt. Texterna undviker helt generaliseringar om brottslighet eller om olika grupper och håller sig till vad polisen gör och hur man kontaktar den.

Berättelser om svenskar · läromedel för svenska som andraspråk. Skapat inom Läromedelsprojektet. Senast uppdaterad 2026-06-25.