

Ta en lapp och vänta på din tur

Berättelse

I Sverige måste man ofta vänta på sin tur. Du ser det på apoteket, på banken och på vårdcentralen. På många av de här ställena finns det en liten maskin vid dörren. Ur maskinen kommer en nummerlapp. Den kallas också kölapp. På lappen står det ett nummer, till exempel B45.

När du har din lapp sätter du dig ner och väntar. På väggen finns en skärm. På skärmen visas ett nummer. Ibland ropar personalen upp numret i stället. När ditt nummer kommer fram är det din tur. Då går du fram till disken och får hjälp.

Det här är en viktig regel: den som kom först blir hjälpt först. Man säger att man "tar sin tur". Man får inte gå före de andra. Att tränga sig i kön ser många som oartigt. Därför väntar man lugnt tills numret är ens eget.

På en del ställen finns det moderna kösystem. Då kan du ta ett könummer med mobilen. Sedan kan du gå och handla en stund. När det snart är din tur får du ett sms. Då hinner du komma tillbaka i tid. På några apotek läser en röst upp numret högt. Det hjälper personer som inte ser så bra.

Att ta en kölapp är alltså inte svårt. Du drar en lapp, du läser ditt nummer och du väntar. Det är ett enkelt sätt att göra köandet lugnt och rättvist för alla.

Ordlista

ORD	FÖRKLARING
kö	när flera personer väntar efter varandra på sin tur
nummerlapp	en liten papperslapp med ett nummer; även "kölapp"
tur	när det är din gång att få hjälp
vänta	stanna en stund tills något händer
skärm	en platta på väggen som visar siffror eller bilder
ropa upp	säga ett nummer eller namn högt
disk	bordet där personalen står och hjälper dig
tränga sig	gå före andra i kön utan att vänta
oartig	inte snäll eller hövlig mot andra
rättvis	lika och just för alla; ingen får mer än någon annan

Läsförståelsefrågor

1. Vad gör du först när du kommer till apoteket eller banken?
 1. Du går direkt fram till disken och pratar.
 2. Du tar en liten lapp med ett nummer ur en maskin.
 3. Du betalar en avgift för att få vänta.
2. Hur vet du att det är din tur?
 1. Personalen ringer hem till dig på kvällen.
 2. Ditt nummer syns på skärmen eller sägs högt.
 3. Du får gå fram när som helst.
3. Vad menar texten med att "ta sin tur"?
 1. Att den som kom först också får hjälp först.
 2. Att den som har bråttom alltid går först.
 3. Att alla får hjälp på exakt samma gång.
4. Stämmer påståendena med texten? Svara **ja**, **nej** eller **det står inte i texten**.
 1. På en del ställen kan man ta ett könummer med mobilen.
 2. Man får gärna gå före de andra i kön om man har bråttom.
 3. Alla apotek i Sverige har en röst som läser upp numret.
5. Varför kan det vara bra att ett sms talar om när det snart är din tur? Svara med egna ord.
6. Varför tror du att man väntar på sin tur i stället för att tränga sig? Svara med egna ord.

Diskussionsfrågor

- Var har du själv sett en nummerlapp eller en kö med nummer? Berätta.
- Hur gör man när man väntar på sin tur där du kommer ifrån? Tar man en lapp, eller står man i en rad?
- Vad kan man göra om man är osäker på var man drar lappen eller vilket nummer som gäller?
- **Skriv (4 meningar):** Berätta om en gång då du fick vänta på din tur någonstans. Var var du, hur länge väntade du och vad gjorde du under tiden?