

Myndigheten som ska föra ihop jobb och människor

Berättelse

När man är ny i Sverige och vill börja arbeta är en av de viktigaste platserna att känna till Arbetsförmedlingen. Det är en statlig myndighet, alltså en del av staten, som lyder under Arbetsmarknadsdepartementet. Huvudkontoret ligger i Solna utanför Stockholm, men myndigheten finns på orter i hela landet. Ofta sitter den i ett gemensamt servicekontor tillsammans med andra myndigheter, så att man kan få hjälp med flera saker på samma ställe.

Arbetsförmedlingens huvuduppgift är att hjälpa arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra. Detta kallas matchning. Den som söker arbete kan få råd, och företag som behöver personal kan få hjälp att hitta rätt person. Myndigheten genomför också olika program och insatser för att fler människor ska komma i arbete. En särskild del av uppdraget är att hjälpa nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden.

Om du blir arbetslös kan du skriva in dig hos Arbetsförmedlingen direkt på deras webbplats. Det är vanligt att man gör det redan den första dagen man är utan jobb. Att vara inskriven är dessutom ett av villkoren för att kunna få ersättning från en a-kassa. Här är det viktigt att veta en sak: a-kassan är en egen, separat organisation och inte en del av Arbetsförmedlingen. Du måste alltså vara inskriven hos myndigheten och söka jobb aktivt, men själva pengarna från a-kassan kommer från ett annat håll.

En av de tjänster som finns kallas "Rusta och matcha". Då får du som arbetssökande själv välja en fristående leverantör, alltså ett privat företag, som hjälper dig att hitta ett jobb eller att börja studera. Insatsen pågår i sex månader och kan ibland förlängas. Om du deltar i ett av Arbetsförmedlingens program kan du också få ekonomiskt stöd, till exempel aktivitetsstöd. De pengarna betalas dock ut av Försäkringskassan, inte av Arbetsförmedlingen själv.

Arbetsförmedlingen har funnits länge i olika former. Den första offentliga arbetsförmedlingen i Sverige sägs ha öppnat i Helsingborg i början av 1900-talet, och myndigheten fick sin nuvarande form år 2008. Sättet att arbeta har förändrats med åren, och hur stor myndigheten är har varierat. Hur många som är anställda och hur ersättningen ser ut bestäms av politiska beslut och ändras därför över tid. Om du vill veta vad som gäller just nu är det bäst att läsa på myndighetens egen webbplats.

Ordlista

ORD	FÖRKLARING
statlig	som hör till staten, alltså landets gemensamma organisation
myndighet	en del av staten som har en bestämd uppgift

ORD	FÖRKLARING
arbetsökande	en person som letar efter ett jobb
arbetsgivare	ett företag eller en person som anställer andra
matchning	att föra ihop rätt person med rätt jobb
insats	en åtgärd eller hjälp som ska ge ett visst resultat
nyanländ	en person som nyligen har kommit till ett land
etablera sig	komma in i och få en fast plats i samhället eller arbetslivet
a-kassa	en organisation som kan betala ersättning till arbetslösa
leverantör	ett företag som utför en tjänst åt någon
ersättning	pengar man får som ett slags ekonomisk hjälp

Läsförståelsefrågor

1. Vad är Arbetsförmedlingens huvuduppgift enligt texten?
 1. Att betala ut pension till äldre.
 2. Att hjälpa arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra.
 3. Att bestämma vilka lagar som ska gälla.
2. Vad betyder det att Arbetsförmedlingen är en "statlig myndighet"?
 1. Att den är ett privat företag som vill tjäna pengar.
 2. Att den är en del av staten med en bestämd uppgift.
 3. Att den bara finns i Solna.
3. Vad säger texten om a-kassan?
 1. A-kassan är samma sak som Arbetsförmedlingen.
 2. A-kassan är en egen, separat organisation.
 3. A-kassan finns inte längre.
4. Vem betalar ut aktivitetsstöd till den som deltar i ett program?
 1. Arbetsförmedlingen själv.
 2. Försäkringskassan.
 3. Kommunen där man bor.
5. Stämmer påståendena med texten? Svara **ja**, **nej** eller **det står inte i texten**.
 1. Man kan skriva in sig hos Arbetsförmedlingen på deras webbplats.
 2. Alla som skriver in sig får automatiskt ett jobb inom en vecka.
 3. Tjänsten "Rusta och matcha" pågår i sex månader.
6. Stämmer påståendena med texten? Svara **ja**, **nej** eller **det står inte i texten**.
 1. Arbetsförmedlingen fick sin nuvarande form år 2008.
 2. Huvudkontoret ligger i Göteborg.
 3. En del av uppdraget är att hjälpa nyanlända att komma in i arbetslivet.
7. Texten säger att du måste ta första steget själv. Varför är det viktigt att veta det när man är ny i Sverige? Svara med egna ord.
8. Varför skriver texten att man ska läsa på myndighetens webbplats om man vill veta vad som gäller just nu? Vad vill den visa med det?

Facit

1. Att hjälpa arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra.
1. Att den är en del av staten med en bestämd uppgift.
1. A-kassan är en egen, separat organisation.
1. Försäkringskassan.
1. ja b) nej (texten lovar inget jobb, bara hjälp att söka) c) ja
1. ja b) nej (huvudkontoret ligger i Solna) c) ja
- Exempel på svar: Arbetsförmedlingen börjar inte hjälpa en automatiskt. Man måste själv skriva in sig och söka jobb aktivt, annars händer ingenting och man kan gå miste om hjälp och ersättning.
- Exempel på svar: Texten vill visa att reglerna och siffrorna ändras genom politiska beslut. Därför kan en lärobok bli inaktuell, och den säkraste informationen finns på myndighetens egen sida.

Bedöm öppna svar efter innehåll, inte efter exakt formulering.

FÖR LÄRAREN

Texten passar för att öva samhällsord (myndighet, arbetssökande, ersättning) och för att skilja på olika aktörer i välfärden: Arbetsförmedlingen, a-kassan och Försäkringskassan. Tema: samhälle och välfärd samt eget ansvar. Fråga 7 och 8 är inferensfrågor om eget initiativ och om varför man hänvisar till aktuella källor. Låt gärna eleverna jämföra med hur arbetsförmedling och arbetslöshetsstöd fungerar i deras egna länder.

Diskussionsfrågor

- Finns det en liknande myndighet eller organisation där du kommer ifrån? Hur fungerar den?
- Texten skiljer på Arbetsförmedlingen, a-kassan och Försäkringskassan. Varför kan det vara bra att veta vem som gör vad?
- Vad tror du är lättast och svårast med att söka jobb i ett nytt land?
- **Skriv (5 meningar):** Beskriv hur du skulle göra om du blev arbetslös i Sverige. Vilka steg skulle du ta och vem skulle du kontakta?

Källor och faktagranskning

- Arbetsförmedlingen: Vår organisation – <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/var-verksamhet/var-organisation>
- Arbetsförmedlingen: Rusta och matcha (sök leverantör) – <https://arbetsformedlingen.se/for-arbetssookande/extra-stod/stod-a-o/rusta-och-matcha/sok-leverantor-inom-rusta-och-matcha>
- Wikipedia: Arbetsförmedlingen – <https://sv.wikipedia.org/wiki/Arbetsf%C3%B6rmedlingen>
- Försäkringskassan: Aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning när du deltar i Arbetsförmedlingens program – <https://www.forsakringskassan.se/privatperson/arbetssookande/aktivitetsstod-eller-utvecklingsersattning-nar-du-deltar-i-arbetsformedlingens-program>

Fakta granskad mot ovanstående källor i juni 2026. Nyckelfakta: Arbetsförmedlingen är en statlig myndighet som lyder under Arbetsmarknadsdepartementet och har sitt huvudkontor i Solna utanför Stockholm. Myndighetens huvuduppgift är att hjälpa arbetssökande och arbetsgivare att hitta varandra (matchning) och att genomföra arbetsmarknadspolitiska insatser. Den första offentliga arbetsförmedlingen i Sverige öppnade i Helsingborg, och Arbetsförmedlingen i sin nuvarande form bildades den 1 januari 2008. Man kan skriva in sig digitalt via myndighetens webbplats, ofta redan första dagen man är arbetslös. Att hjälpa nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden är en del av uppdraget. Tjänsten "Rusta och matcha" låter den arbetssökande själv välja en fristående leverantör (privat företag) som hjälper till att hitta jobb eller börja studera; insatsen pågår i sex månader och kan förlängas. Den som deltar i ett av Arbetsförmedlingens program kan få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning, som betalas ut av Försäkringskassan. OSÄKERHET/MYTER: A-kassan är en SEPARAT organisation, inte en del av Arbetsförmedlingen, även om man måste vara inskriven hos Arbetsförmedlingen och söka jobb aktivt för att ha rätt till a-kasseersättning. Exakt antal anställda och lokalkontor ändras över tid (omkring 9 300 år 2008, runt 13 700 år 2018 och cirka 10 300 år 2024) - texterna anger därför ungefärliga siffror och årtal. Detaljer om ersättningens storlek och antal dagar ändras genom politiska beslut, så texterna hänvisar eleven till a-kassan och aktuella myndighetssidor i stället för fasta siffror. Reformeringen av myndigheten efter 2019 (fler privata leverantörer) har varit politiskt omdiskuterad och utvärderingar är inte entydiga - detta beskrivs neutralt och utan värderingar. Startåret för den första offentliga arbetsförmedlingen anges något olika i olika källor (1901 i Helsingborg nämns ofta) och markeras därför försiktigt.

Berättelser om svenskar · läromedel för svenska som andraspråk. Skapat inom Läromedelsprojektet. Senast uppdaterad 2026-06-25.